

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat

Triwulan II
Tahun 2026



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Grobogan

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
TAHUN 2026 (TRIWULAN II)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	1
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden.....	3
BAB II ANALISIS DATA SKM.....	4
2.1 Analisis Responden.....	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	7
2.4 Tren Nilai SKM.....	16
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	17
BAB IV KESIMPULAN.....	14
1. Kuesioner.....	15
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM).....	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;

2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner formulir secara daring yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 17.855 orang dan sampel sebanyak 839 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 839 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

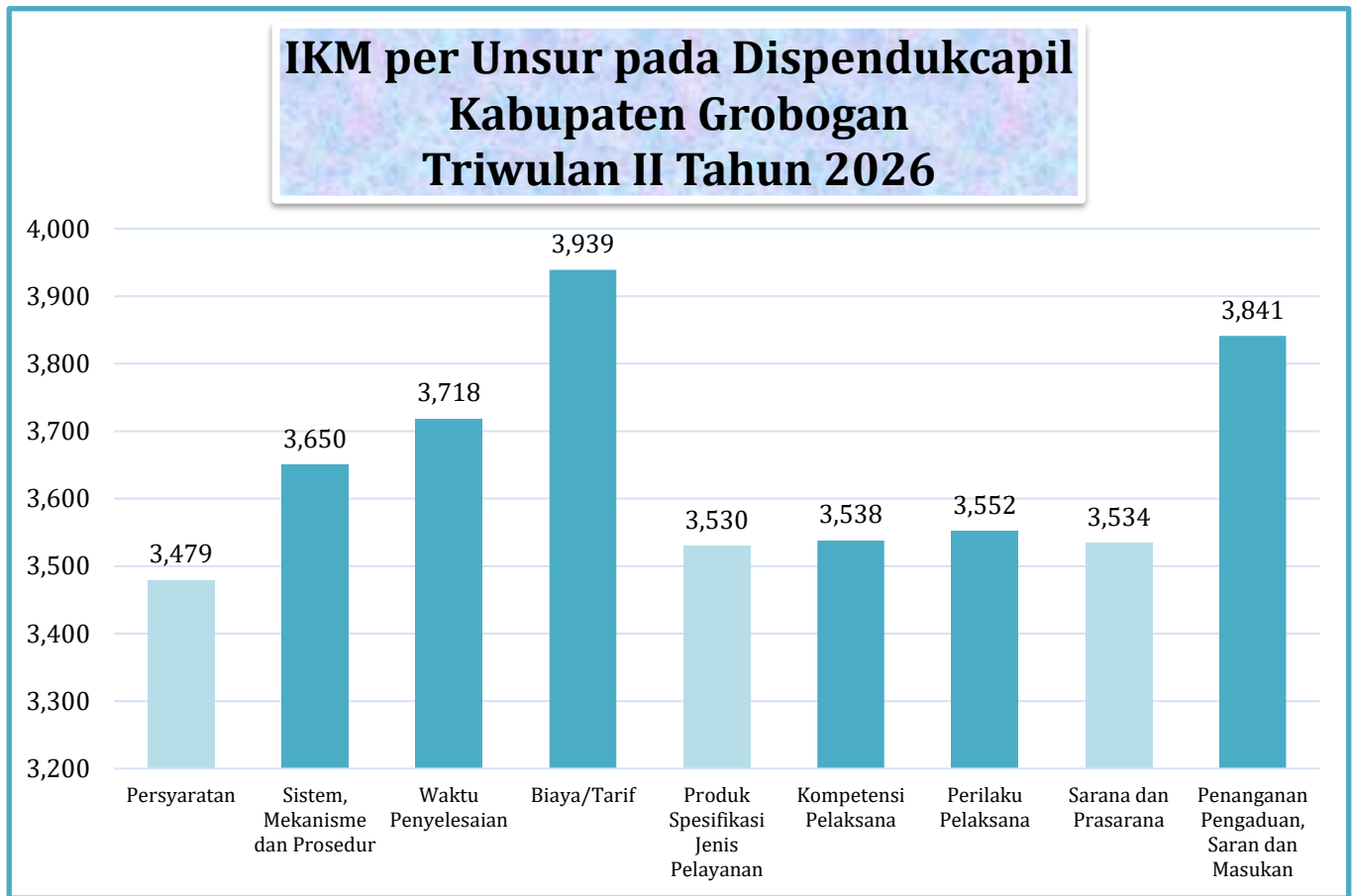
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	498	59.36%
		Perempuan	341	40.64%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	19	2.26%
		SD/Sederajat	104	12.40%
		SMP/Sederajat	123	14.66%
		SMA/Sederajat	585	69.73%
		D1/D2/D3	227	27.06%
		D4/S1	200	23.84%
		S2	8	0.95%
		S3		0%
3	Pekerjaan	ASN	36	4.29%
		TNI	4	0.48%
		POLRI	2	0.24%
		Swasta	257	30.63%
		Wirausaha	55	6.56%
		Ibu Rumah Tangga	125	14.90%
		Pelajar/Mahasiswa	59	7.03%
		Petani/Nelayan	66	7.87%
		Pekerja Lepas/Freelance	15	1.79%
		Pensiunan	1	0.12%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Lainnya	219	26.10%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	839	100%
		Disabilitas		0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik		0%
		Disabilitas Intelektual		0%
		Disabilitas Mental		0%
		Disabilitas Sensorik		0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Sarpras	Aduan	IKM Per Jenis Layanan
1.	Kartu Keluarga	347	88.26	91.71	92.00	98.63	88.76	88.54	89.48	88.62	95.89	91.32
2.	KTP-el	66	86.36	89.96	96.59	97.35	88.64	89.20	89.77	90.15	96.21	91.58
3.	KIA	3	100.00	100.00	83.33	91.67	91.67	100.00	100.00	91.67	100.00	95.37
4.	Akta Kelahiran	137	85.22	90.51	92.88	97.45	86.31	86.77	86.86	86.86	95.99	89.87
5.	Akta Kematian	37	83.78	88.85	92.57	98.65	86.49	85.81	85.81	85.81	93.92	89.08
6.	Surat Keterangan Pindah	249	86.65	91.57	93.47	99.20	88.76	89.31	88.96	88.65	96.49	91.45
Rerata IKM Per Unsur			3.479	3.650	3,718	3.939	3.530	3.538	3.552	3.534	3.841	91.06
IKM Unit Layanan			91,06									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa : Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,479. Selanjutnya Produk Spesifikasi Jenis Layanan mendapatkan nilai 3,530 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Sarana dan Prasarana termasuk tiga unsur terendah 3,534. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,939, kemudian Penangan, Pengaduan, Saran dan Masukan 3,841 serta Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,718.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa:

- Untuk penangan kurang responsip' dan hasil atau jawaban pertanyanya tidak pasti

- Tolong pelayanannya lebih cepat
- Untuk pelayanan chat bertanya saat perubahan data ada berkas yg kurang lalu sudah diubah tidak ada jawaban sama sekali. Jadi kurang puas sampe nungguin dari hari rabu sampe sekarang baru jadi
- Mohon jika perubahan data pernikahan dan pendidikan tidak memakai materai karena menurut saya itu perubahan yang wajar bukan karena pembetulan nama atau pergantian pekerjaan.
- Untuk dapat di maksimalkan pelayanan online
- Kalau bisa untuk pembuatan KTP cukup di desa saja
- Pelayanan agar ditingkatkan lagi
- Pelayanan baik , cuma agak sulit dgn aplikasi yang baru
- Tambah kursi agar tidak duduk di tangga
- Aplikasi pelayanan sebelumnya pekae esimpel emang benar2 sangat simpel. Untuk aplikasi yang baru klikdukcapil sangat slow respon dan ada persyaratan pengajuan dokumen yg sudah di upload di minta upload lgi
- KK belum masuk email mohon di perbaiki lg
- Kadang persyaratan yang di minta antara petugas satu dengan yang lain berbeda, mohon jika ada kebijakan atau aturan baru untuk di brefing/ di rapatkan dahulu bagian pelayanan
- Permudah layanan dan usahakan lebih cepat kurang 30 menit selesai
- Dimudahkan saja, hanya pindah tempat masak harus pakai materai segala
- Untuk surat pindah yang hanya merubah satatus kawin, tolong lah ndak usah pakai materi, kan jelas udah ada buku nikah, masih disuruh pakai materai
- Proses lebih cepat aplikasi esimple
- Mungkin perlu perjelas keterangan persyaratan yang ada di menu pilihan, karena tidak semua orang apalagi yang baru menggunakan layanan online mengerti persyaratan yang diperlukan, terimakasih
- Mohon untuk data dokumen diteliti kembali contoh kemarin urus akta kematian ortu salah ketik tgl kematian
- Pengajuan Lewat Klikdukcapil.... proses lama 10 hari belum jadi. Pending terus dengan alasan yang berubah-ubah. tidak sekalian pada pending pertama
- Semoga ke depan bisa lebih baik sistem maupun pelayanannya.
- Mohon verifikasi data dipercepat

- Harap lebih detail dalam memberikan persyaratan untuk masing-masing keperluan, seperti yang seharusnya untuk membuat KK baru tidak perlu adanya lampiran KK yang dituju walaupun ada catatan jika numpang KK, sebaiknya auto lock untuk KK baru lampiran KK yang akan dituju tidak perlu ada agar tidak membingungkan masyarakat
- Mohon untuk di tingkatkan respon dalam pengiriman email
- Untuk pengaduan layanan kurang responsif dan tidak ada tindak lanjut...mohon ditingkatkan..terima kasih
- Tolonglah prosedur dan sistem Webnya di perbaiki lagi, biar masyarakat lebih cepat mendapatkan pelayanan yg baik, dan lebih cepat prosesnya
- Terimakasih atas pelayanan, semoga kedepanya lebih Cepat lagi dan Kode otp baiknya dikirim Via WA saja
- Dengan mudahnya proses perubahan alamat, mungkin untuk verifikasi dibuat jangan terlalu mudah untuk menghindari niat buruk pelaku kejahatan
- Lebih simpel pake E-Simpel mudah cepat oprator pengaduan fast respon. Kalo klik dukcapil ribet bnyak syarat2 nya
- Mohon di percepat pengiriman ke ekspedisi
- Lebih sosialisasi dan edukasikan lagi terhadap step step proses terhadap masyarakat karena melalui aplikasi online lebih mudah
- Tolong untuk pengaduan harus nya fast respon ya karena kan kalau fast respon masalah cepat selesai
- Untuk bisa dipermudah dalam kepengurusan mohon lampirkan sampel pembuatan, agar mengurangi resiko revisi ulang
- Mohon pengajuan KK apabila berkas kurang atau belum IKD sekalian dicantumkan sekalian alasan penolakan agar tidak revisi berulang ulang
- Tanda tangan di layar hp jujur sedikit menyusahkan, mungkin itu bisa dihilangkan
- Pengaduan mohon agar cepat direspon
- Di ruang tunggu di kasih air minum
- Buat petugas loket dan rekam KTP, tolong di perbaiki lagi kinerjanya, antrian banyak tapi entah kemana peugasnya
- Tambah pelayanan online agar tidak lama.. terimakasih
- Usul rubah pendidikan di kk tidak perlu pakai materai

- Diberikan papan informasi yg lebih besar dan lebih mencolok lewat online
- Sebenarnya sudah bagus, tapi pembaruan KTP yang saya ajukan sedikit tidak sesuai yaitu di status pekerjaan yang sebelumnya pelajar menjadi pekerja buruh harusnya, tapi malah jadi belum/tidak bekerja
- Untuk revisi baiknya bisa langsung di ajukan melalui wa bantuan ,tidak perlu ajukan revisi melalu form untuk hal-hal kecil
- Lebih aktif sosialisasi pelayanan di media sosial biar masyarakat lebih tau :)
- Mohon tempatnya diperluas lagi dan AC nya ditambah lagi karena antrian banyak jadi biar adem hehehe
- Kendala jaringan yang lambat mohon untuk ditingkatkan agar kualitas pelayanan semakin baik dan memuaskan
- Bolak balik terus surveinya . Sampai berulang ngisinya
- Terkadang pendaftaran online sdh 3/4 hari belum diverifikasi sedangkan pendaftaran baru lgsg diverifikasi. Mohon untuk diperbaiki dan email terkadang belum dikirim
- Tolong arahan bagi pemula yang mau bikin kk/ktp/pindah tempat jangan dipersulit
- Tingkatkan pelayanan, atau misal ada yang tidak bisa diakses mungkin dikasih notif "sedang maintenance"
- Mungkin untuk klik dukcapil, bagian pengisian form berkas bisa melalui online saja langsung di website, jadi tidak perlu di print lalu di scan dan diupload lagi, itu akan sangat sangat sangat memudahkan masyarakat dalam melakukan perubahan dan pembuatan data baru
- Saya sempat ke dukcapil tadi di pk 13.30 malah di suruh pulang dengan alasan overload
- Minta tolong petugas yang berada di depan supaya lebih dari dua. Minimal 3
- Sudah baik, tapi di menu pengaduan tidak ada respon/fungsi
- Entah hanya saya saja atau yg lain juga, Untuk otp atau verifikasi berhasil pengajuan pindah TDK langsung masuk ke wa atau email. JD kurang efektif jika harus minta otp ke loket pendaftaran yg ada di kantor.
- Tingkatkan kualitas klik dukcapil lebih baik lagi, seperti syarat saat pengajuan kurang lengkap
- Sebagai masyarakat desa. saya agak kesulitan untuk menscan. kemudian

saya tidak terbiasa menggunakan email serta WA dan jarang membukanya. verifikasiya bagus tapi terlalu panjang disaat kelengkapan berkas sudah baik.

- Tambah lagi petugas dan loketnya karena banyak sekalian antrian

Adapun apresiasi dari masyarakat pengguna layanan dapat digambarkan sebagai berikut:

- Pelayanannya gratis
- Good semua
- Pelayanan pegawai sat set tanpa ribet, Terima kasih dukcapil
- Puas dengan pelayanannya, sukses selalu
- Bagus, baik, sopan, ramah, cepat
- Sangat membantu jika kita sedang tidak berada di daerah asal tempat tinggal kita, karena sudah bisa online pelayanan dukcapil, gratis, cepat, dan mudah terimakasih pemprov jateng...
- Dukcapil yang di MPP sangat bagus pelayanan mulai dari awal sampai selesai
- Sistem dan layanan sudah cukup baik dan tetap perlu di tingkatkan Proses upload berkas tidak hanya menggunakan foto, bisa dari file tersimpan di pc/hp
- Selalu transparan dan edukatif
- Alhamdulillah sudh dimudahkan dengan layanan online
- Pelayanan online sangat baik
- Lanjutkan program yang berinovatif
- Pelayanan yang prima lanjutkan
- Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat..dukcapil is the best
- Sangat membantu aplikasi web dukcapil grobogan dengan cepat digunakan
- Tetap semangat pak/ibu admin... Semoga selain gaji tetap kita dapat berkah karen membantu masyarakat yang sedang membutuhkan dokumen khususnya dokumen yang dikeluarkan disdukcapil grobogan
- Pertahankan dan tingkatkan kemudahan dan transparan dalam pengurusan dokumen
- Pelayanan sudah bagus, respon cepat tanpa menunggu lama atau mengeluarkan bayaran
- Bravo Dispendukcapil Grobogan
- Cepat dan intergritas selalu di jaga

- Sangat menyingkat waktu, dan sangat membantu untuk mahasiswa perantauan yang tidak bisa pulang untuk mengurus KK, terimakasih pelayanan ya saya sangat puas
- Terimakasih sudah mempermudah pengurusan dokumen untuk kita yg sedang di luar kota.
- Expres pelayanan prima
- Capil grobogan memang mantap
- Pelayanannya memuaskan, mungkin kedepan nya semoga semakin memudahkan rakyat nya..
- Semangat kakak kakak petugas,berkah selalu lancar rezekinya aamiin
- Tetep di pertahankan untuk layanan yang maksimal,kepuasan masyarakat sangat penting.trimakasih

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

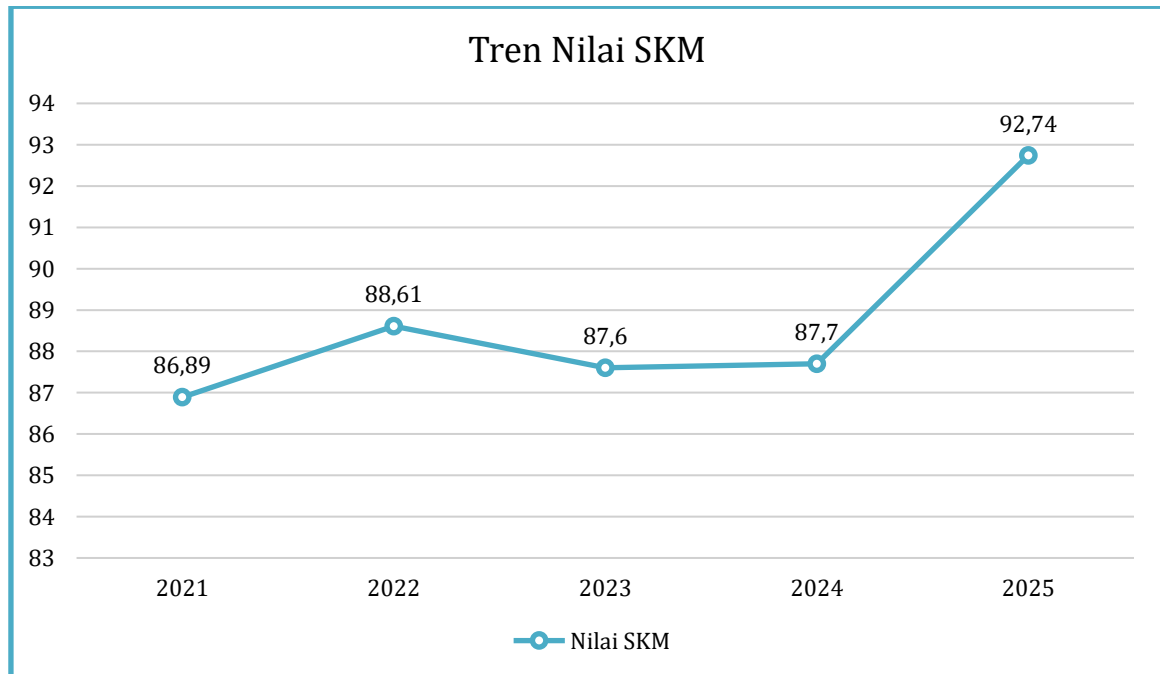
No.	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	1. Menyusun dan memperbarui daftar persyaratan dengan bahasa yang sederhana serta menyertakan contoh dokumen yang benar. 2. Menyebarluaskan informasi melalui papan pengumuman, website, media sosial, brosur, dan loket pelayanan. 3. Membuat checklist persyaratan yang dapat diambil atau diunduh sebelum mengurus layanan. 4. Menyediakan QR Code yang mengarah ke informasi persyaratan. 5. Memberikan briefing dan pembinaan kepada petugas agar menyampaikan informasi persyaratan secara konsisten		√	√	√	Kabid PP, Kabid Capil, Kabid PIAK, Sekretariat
2	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	1. Menyusun dan menyebarluaskan informasi mengenai jenis layanan beserta produk/output yang dihasilkan melalui berbagai media informasi. 2. Melakukan evaluasi dan penyempurnaan standar pelayanan serta memastikan pelaksanaannya secara konsisten.		√	√	√	Kabid PP, Kabid Capil

No.	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		3. Meningkatkan proses verifikasi dan validasi sebelum produk layanan diserahkan kepada masyarakat. 4. Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala berdasarkan hasil Survei IKM, pengaduan, dan masukan masyarakat. 5. Melaksanakan pembinaan, pelatihan, dan pendampingan bagi petugas sesuai standar operasional. 6. Menyediakan standar produk layanan pada website, media sosial, papan informasi, atau melalui QR Code.					
3	Sarana Prasarana	1. Melakukan identifikasi kebutuhan dan perbaikan sarana prasarana secara bertahap sesuai skala prioritas dan anggaran yang tersedia. 2. Menambah atau memperbaiki kursi, pendingin ruangan, pencahayaan, serta menjaga kebersihan ruang pelayanan. 3. Menyediakan dan memelihara fasilitas aksesibilitas seperti jalur landai (ramp),		√	√	√	Sekretariat

No.	Prioritas Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		toilet ramah disabilitas, area prioritas, dan ruang laktasi sesuai kebutuhan. 4. Memperbarui papan informasi, petunjuk arah, display layanan, dan media informasi digital agar mudah dibaca dan dipahami. 5. Menyusun jadwal pemeliharaan rutin serta melakukan inspeksi berkala terhadap seluruh sarana dan prasarana. 6. Melakukan perawatan berkala, kalibrasi (jika diperlukan), serta penggantian peralatan yang sudah tidak layak pakai.					

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan periode Triwulan I Tahun 2026 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2026

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,560
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,570
3	Waktu Penyelesaian	3,498
4	Biaya/Tarif	3,866
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,574
6	Kompetensi Pelaksana	3,605
7	Perilaku Pelaksana	3,549
8	Sarana dan Prasarana	3,610
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,928

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode Triwulan I Tahun 2026. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 Mengembangkan platform online/aplikasi untuk memfasilitasi pengajuan layanan, sehingga masyarakat tidak perlu datang fisik dan waktu pemrosesan lebih terukur	Sudah	Telah di laksanakan pengembangan aplikasi Klik Dukcapil sebagai pengembangan dari aplikasi eSimpel, tantangan/hambatan : perlu penyesuaian karena ada beberapa fitur yang berbeda dengan aplikasi lama	Terlampir
	1.2 Mengupgrade peralatan kerja (komputer/mesin) agar tidak terjadi keterlambatan teknis	Sudah	Telah dilaksanakan pengadaan peralatan pendukung layanan (laptop, PC, Printer, Signature Pad, fingerprint scanner, Scanner portable) Tantangan/hambatan : Tidak semua alat bisa diupgrade karena keterbatasan anggaran	Terlampir
2	2.1 Mengadakan pelatihan soft skill seperti keramahan, kesabaran dan empati bagi petugas pelayanan	Sudah	Kegiatan pelatihan softskill telah dilaksanakan pada Triwulan 4 Tahun 2025. Tantangan/hambatan : Belum semua pegawai bisa mengikuti, karena keterbatasan anggaran	Terlampir
	2.2 Memberikan penghargaan bagi pelaksana yang berkinerja sangat baik dan teguran bagi yang berperilaku kurang baik	Sudah	Pemberian penghargaan pegawai teladan dan pemberian surat peringatan bagi pegawai yang melanggar. Tantangan/ hambatan : Kriteria yang kurang jelas mengenai pegawai teladan maupun jenis pelanggaran yang dikenai SP.	Terlampir
3	3.1 Menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik untuk mereviu	Belum	FKP reviu Standar Pelayanan dilaksanakan setahun satu kali dan	

	Standar Pelayanan		dilaksanakan pada Triwulan 3 (Juli-September 2026) Tantangan/hambatan : Tidak semua masukan dari peserta dapat langsung diakomodasi karena adanya keterbatasan regulasi, anggaran, atau kebijakan organisasi. Hal ini dapat menimbulkan persepsi bahwa masukan masyarakat belum sepenuhnya ditindaklanjuti.	
	3.2 Mempublikasikan persyaratan secara jelas dan mudah diakses melalui berbagai media sosial, website dan papan informasi di lokasi layanan agar masyarakat memahami alur sebelum datang	Sudah	Memublikasi kan persyaratan, sistem mekanisme prosedur, alur layanan di Medsos, website dan papan pengumuman. Tantangan/hambatan : Tidak seluruh masyarakat aktif mengakses media sosial atau website. Sebagian masyarakat masih mengandalkan informasi yang tersedia di kantor pelayanan, sehingga diperlukan berbagai media publikasi agar informasi dapat menjangkau semua kalangan.	Terlampir

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai April hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 839 orang mengisi SKM pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan di tahun 2026. Layanan Kartu Keluarga menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 347 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 91,06. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan pada Triwulan 2 Tahun 2026 menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2026.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu sebagai berikut :
 1. Persyaratan
 2. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
 3. Sarana dan Prasarana
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 83,33% (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%)
- Melaksanakan Forum Konsultasi Publik untuk mereviu Standar Pelayanan. FKP reviu Standar Pelayanan belum dilaksanakan dan akan dilaksanakan pada Triwulan III Tahun 2026 (Juli-September)

Purwodadi, 30 Juni 2026
Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan



INDARTININGSIH, S.Sos., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19680429 199001 2 001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

The screenshot shows the first step of the APIK MASé survey. The header includes the BerAKHLAK logo and the text 'SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil'. The main title is 'APIK MASé' with the subtitle 'Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik'. The form is titled 'Data Responden' and contains several input fields: 'Nama responden' (filled with 'Kurni, Katulaga'), 'Nama' (filled with 'BUDIANTO'), 'Gelar' (dropdown with 'Dc'), 'Jenis Kelamin' (dropdown with 'Perempuan'), 'Pendidikan' (dropdown with 'S1/S1 terdah'), 'Pekerjaan' (dropdown with 'Pegawai/Mahasiswa'), 'Kategori' (dropdown with 'Non-Trackless'), 'Jenis' (dropdown with 'Survei'), and 'No. HP' (filled with '08123456789'). A 'Next' button is at the bottom right.

BerAKHLAK berakhlak berakhlak berakhlak

APIK MASé
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Responden

Nama responden:

Nama:

Gelar: Jenis Kelamin: Pendidikan: Pekerjaan:

Kategori: Jenis: No. HP:

Next

Copyright © 2020, Pemerintah Kabupaten Bontolene

The screenshot shows the second step of the APIK MASé survey. The header is the same as the first step. The main title is 'APIK MASé' with the subtitle 'Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik'. The form is titled 'Tingkat Kepuasan' and contains a question: 'Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya?'. There are four radio button options: 'Tidak Sesuai', 'Kurang Sesuai', 'Sesuai', and 'Sangat Sesuai' (which is selected). A 'Next' button is at the bottom right.

BerAKHLAK berakhlak berakhlak berakhlak

APIK MASé
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tingkat Kepuasan

1 dari 8
Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Next

Copyright © 2020, Pemerintah Kabupaten Bontolene

BerAKHLAK  bangga masyarakat bangkit

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2 dari 3
Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan terkait sistem, mekanisme prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Mudah
☐ Kurang Mudah
☐ Mudah
☒ Sangat Mudah

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Banggai

BerAKHLAK  bangga masyarakat bangkit

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 dari 3
Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Transparan
☐ Kurang Transparan
☐ Transparan
☒ Sangat Transparan

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Banggai

BerAKHLAK  bangga masyarakat bangkit

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 dari 3
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak Cepat
☐ Kurang Cepat
☐ Cepat
☒ Sangat Cepat

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Banggai

ipikmas@gmail.com

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

4 dari 5
Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat Mahal

☐ Cukup Mahal

☐ Murah

☒ Benak

Copyright © 2019, Pemerintah Kabupaten Indragiri

ipikmas@gmail.com

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

5 dari 5
Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Copyright © 2019, Pemerintah Kabupaten Indragiri

ipikmas@gmail.com

BerAKHLAK bangga melayani bangsa

APIK MASÉ
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6 dari 6
Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberi pelayanan ?

☐ Tidak Kompeten

☐ Kurang Kompeten

☐ Kompeten

☒ Sangat Kompeten

Copyright © 2019, Pemerintah Kabupaten Indragiri

BerAKHLAK  bangga melayani bangsa

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6 dari 6
Bagaimana pendapat saudara tentang integritas Petugas pelayanan ?

☐ Tidak Berintegritas
☐ Kurang Berintegritas
☐ Berintegritas
☒ Sangat Berintegritas

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Bontolene

BerAKHLAK  bangga melayani bangsa

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 dari 6
Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait keasapian dan keramahan ?

☐ Tidak Sopan/Keramah
☐ Kurang Sopan/Keramah
☐ Sopan/Keramah
☒ Sangat Sopan/Keramah

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Bontolene

BerAKHLAK  bangga melayani bangsa

 **APIK MASÉ**
Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

8 dari 6
Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk
☐ Cukup
☐ Baik
☒ Sangat Baik

Copyright © 2025, Pemerintah Kabupaten Bontolene



2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)





ANALISIS DATA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN GROBOGAN**

Jalan Dr. Sutomo No. 5 Purwodadi 58111

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
6	4	4	3	3	4	3,5	4	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
9	3	3	4	4	3	3,5	4	3	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
13	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
14	3	3	4	3	4	3,5	3	3	3	
15	3	3,5	3	4	3	2,5	4	2	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	3	3,5	3	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	3	4	3	3,5	3	3	4	
19	4	4	4	4	4	3,5	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	4	4	4	3,5	4	3	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	3,5	3	3	4	
30	3	3	4	4	3	3,5	4	3	3	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	4	4	3	4	4	3,5	4	3	4	
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	3	4	3	3,5	4	4	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	4	4	3	4	3	4	3	
46	3	3,5	4	4	4	3,5	3	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	3,5	4	4	4	4	4	4	3	
57	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	4	3	3,5	4	4	4	
59	4	4	3	4	3	3,5	3	3	4	
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	4	3	2,5	3	3	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
64	4	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	3	3,5	3	4	3	3	3	3	3	
67	4	3,5	4	4	4	3,5	4	3	4	
68	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
69	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
70	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
71	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
72	4	4	2	4	4	4	4	3	4	
73	3	3	3	4	4	3,5	3	4	4	
74	3	3,5	4	3	4	4	4	3	4	
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
76	3	3,5	4	4	3	3,5	3	3	3	
77	3	3,5	3	4	4	3	3	4	4	
78	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
81	3	3,5	3	4	4	4	4	4	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
82	3	3,5	2	4	3	3,5	3	3	4	
83	4	3,5	4	4	3	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	3	4	4	4	3	4	3	4	4	
86	3	3,5	4	3	3	3	3	3	3	
87	4	4	4	3	4	3,5	3	4	3	
88	4	4	4	4	3	3,5	4	4	4	
89	3	3,5	2	4	3	3	3	3	4	
90	3	3	4	4	3	3	3	3	2	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	3	3,5	4	4	3	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	3	3,5	3	4	3	3	3	3	3	
95	3	3,5	4	4	3	4	3	4	4	
96	4	4	4	4	4	3,5	3	3	3	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	3	3	3	3	1	2	3	3	3	
99	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
100	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	3	3,5	2	4	3	3	3	3	4	
105	3	3	1	4	3	3	3	3	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
110	4	3,5	4	4	4	4	3	4	4	
111	2	2,5	1	4	3	2,5	3	2	3	
112	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	3,5	2	3	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	3	3	1	4	3	3	3	3	3	
116	4	4	2	4	3	3	3	4	4	
117	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	3	3	1	3	3	3	4	4	4	

[illegible]

[illegible]

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
218	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
229	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
231	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
233	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
234	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
235	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
239	3	3,5	3	4	3	3	3	2	2	
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
248	3	3,5	3	4	4	4	4	4	4	
249	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	3	3,5	4	4	3	3	3	4	4	
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	3	2,5	1	4	3	2,5	2	2	3	
256	3	2	1	4	2	3	2	2	3	
257	3	3	4	4	3	3	3	3	2	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
258	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
259	3	3,5	4	4	3	3	4	4	4	
260	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
261	3	3,5	4	4	3	3	3	2	3	
262	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
263	3	3	4	4	4	3,5	3	3	4	
264	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
267	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
268	3	3,5	4	4	4	3	3	3	4	
269	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
270	3	3,5	3	4	3	3	3	3	3	
271	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
274	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
275	3	2,5	4	3	3	3	3	3	4	
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
277	3	2,5	3	4	3	3	3	3	3	
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
279	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
281	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
282	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
283	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
284	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
285	3	3	4	4	3	3	3	2	3	
286	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
287	4	3,5	3	4	4	4	4	3	4	
288	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
290	3	3,5	3	4	4	3,5	3	3	4	
291	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
292	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
293	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
294	3	3	4	4	3	3	3	2	3	
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
297	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
300	3	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
301	3	3	3	4	3	3	3	2	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	4	3,5	3	4	4	4	3	4	4	
304	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	4	4	3	3	3	3,5	4	4	4	
307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
308	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
309	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
310	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
311	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
314	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
315	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
316	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
317	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
318	3	2,5	3	4	3	3	3	3	4	
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
321	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
322	3	3,5	3	4	4	3	3	4	3	
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
327	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
329	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
330	3	3,5	2	4	3	3	3	3	4	
331	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
332	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
333	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
334	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
335	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
336	3	3,5	2	4	3	3	3	3	4	
337	3	3,5	4	3	3	3	3	3	4	
338	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
339	4	2,5	4	4	3	4	3	4	4	
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
341	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
343	3	4	4	4	4	3,5	4	4	4	
344	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
345	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
346	4	3,5	4	4	3	3	3	3	1	
347	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
348	3	3,5	3	4	3	3,5	3	3	4	
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
350	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
351	4	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
352	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
353	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
354	4	4	4	4	3	3,5	3	4	4	
355	4	4	4	4	3	3,5	3	3	4	
356	4	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
359	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
360	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
362	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
363	3	3,5	4	3	4	3,5	4	3	4	
364	3	3	3	4	4	3,5	4	4	3	
365	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
367	3	4	4	4	3	3	3	2	3	
368	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
369	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
370	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
371	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
372	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
373	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
374	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
375	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
377	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
378	3	3	1	4	3	3	3	3	4	
379	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
380	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
381	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
382	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
383	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
384	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
386	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
387	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
388	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
389	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
390	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
391	4	4	4	4	4	3,5	3	3	4	
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
395	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
396	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
397	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
400	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
402	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
404	3	3	4	4	3	3,5	4	3	4	
405	3	3,5	4	4	3	3,5	3	3	4	
406	4	3,5	4	4	4	3,5	3	4	4	
407	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
408	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
409	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
410	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
411	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
412	3	3,5	2	4	4	3	3	3	4	
413	4	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
414	3	3,5	4	4	3	3,5	4	3	3	
415	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
416	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
417	3	3	3	4	3	3,5	3	3	4	
418	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
419	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
420	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
423	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
425	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
426	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
427	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
428	3	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
429	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
430	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
432	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
433	3	4	4	4	3	3	3	3	4	

[illegible]

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
479	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
480	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
481	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
482	3	3,5	4	4	4	3	3	3	4	
483	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
484	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
485	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
486	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
487	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
488	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
489	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
490	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
491	3	3,5	4	4	4	3,5	3	3	4	
492	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
493	2	3	4	4	3	3	3	4	1	
494	3	4	4	4	4	3,5	4	4	4	
495	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
496	4	4	1	4	4	4	4	4	4	
497	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
498	4	3,5	4	4	4	3	3	4	4	
499	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
500	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
501	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
502	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
503	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
504	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
505	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
506	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
509	3	3,5	3	4	3	3	4	4	3	
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
511	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
513	3	2,5	3	4	2	2,5	3	2	4	
514	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
516	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
518	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
520	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
521	4	3,5	4	4	3	3,5	3	4	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
522	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
523	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
524	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
525	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
526	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
527	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
528	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
529	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
531	3	3,5	4	4	3	3	3	4	4	
532	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
533	3	3,5	3	4	4	3	3	4	4	
534	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
535	4	3,5	3	4	3	3	4	3	4	
536	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
537	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
538	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
539	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
540	2	3	2	4	3	3	3	3	4	
541	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
542	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
543	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
544	3	3,5	1	4	3	3	3	3	3	
545	3	3,5	2	4	3	3	3	3	3	
546	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
547	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
548	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
549	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
550	3	3,5	4	4	3	4	4	3	4	
551	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
552	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
553	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
554	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
555	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
556	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
557	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
558	3	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
560	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
561	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
562	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
563	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
564	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
565	3	3,5	4	4	4	3	3	4	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
566	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
567	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
568	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
569	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
570	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
571	2	3	3	4	3	3	3	2	3	
572	3	3,5	4	4	3	3	3	3	2	
573	2	1,5	3	3	2	2	2	2	2	
574	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
575	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
576	3	2	4	4	3	3	3	2	4	
577	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
578	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
579	3	3,5	4	4	3	4	3	3	4	
580	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
581	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
582	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
583	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
584	2	3	4	4	3	3	3	4	3	
585	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
586	3	3,5	4	4	4	3	3	3	4	
587	3	3,5	3	4	3	4	4	4	4	
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
591	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
593	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
594	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
595	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
596	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
599	2	3	4	4	2	3	3	2	3	
600	3	4	4	4	3	4	3	2	3	
601	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
602	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
603	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
604	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
605	3	3,5	4	4	3	3	3	2	4	
606	2	3	3	4	2	3	4	3	3	
607	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
608	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
609	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
610	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
611	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
613	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
614	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
615	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
616	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
617	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
618	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
619	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
620	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
621	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
622	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
623	3	3	1	3	3	3	3	3	1	
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
625	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
626	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
627	4	4	4	4	4	3,5	3	4	4	
628	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
629	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
630	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
631	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
632	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
633	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
634	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
635	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
636	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
637	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
639	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
640	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
641	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
642	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
643	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
644	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
645	3	3,5	3	4	4	3,5	3	3	3	
646	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
648	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
649	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
651	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
652	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
653	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
654	2	2,5	4	4	2	4	4	4	4	
655	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
656	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
658	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
659	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
661	3	3,5	3	4	3	3	3	3	2	
662	4	3,5	4	4	4	3,5	4	3	4	
663	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
664	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
665	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
666	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
667	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
668	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
669	3	3,5	4	4	3	3	3	3	3	
670	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
671	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
672	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
674	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
676	3	3	4	4	3	3	3	2	4	
677	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
678	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
679	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
680	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
681	3	2,5	4	4	3	3	3	3	4	
682	3	3	4	4	3	2	2	3	3	
683	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
684	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
685	3	4	4	4	3	3,5	3	3	4	
686	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
687	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
688	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
689	3	3,5	4	4	3	3	3	4	4	
690	4	4	4	4	4	3,5	3	3	4	
691	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
692	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
693	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
694	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
695	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
696	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
697	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
698	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
699	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
700	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
701	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
702	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
703	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
704	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
705	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
706	3	3	4	3	3	3,5	3	4	4	
707	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
708	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
709	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
710	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
711	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
713	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
714	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
715	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
716	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
717	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
718	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
719	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
720	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
721	4	3,5	4	3	4	3,5	4	3	2	
722	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
723	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
724	4	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
725	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
726	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
727	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
728	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
729	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
730	3	4	4	4	4	3,5	3	4	4	
731	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
732	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
733	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
734	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
735	3	3,5	4	3	3	3	3	3	4	
736	4	4	4	4	3	3	4	3	3	
737	3	3,5	4	3	3	3	3	3	4	
738	3	3,5	4	4	3	3	3	4	4	
739	4	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
741	4	3,5	4	4	4	3,5	3	3	4	
742	3	3,5	4	3	3	3	3	3	4	
743	3	3,5	4	4	3	3	4	3	4	
744	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
745	3	4	4	4	3	4	4	4	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
746	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
747	4	3,5	4	4	3	3,5	3	4	4	
748	3	3,5	3	4	3	3,5	3	3	3	
749	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
750	3	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
751	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
752	4	2,5	4	4	3	3	2	3	4	
753	3	3,5	4	4	3	4	3	4	4	
754	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
755	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
756	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
757	3	3,5	4	4	3	3	3	4	4	
758	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
759	3	3,5	4	4	4	3,5	4	3	4	
760	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
761	3	3,5	4	4	3	4	4	4	4	
762	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
763	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
764	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
765	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
766	4	4	4	4	4	3,5	4	4	4	
767	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
768	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
769	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
770	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
771	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
772	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
773	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
774	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
775	4	3,5	4	4	3	3,5	4	4	4	
776	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
777	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
778	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
779	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
780	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
781	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
782	4	3,5	4	4	4	3	3	3	4	
783	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
784	2	3	4	3	3	2,5	2	2	3	
785	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
786	2	3	3	4	3	2,5	3	3	3	
787	3	3,5	4	4	4	3,5	3	3	3	
788	3	3,5	4	4	3	4	3	3	4	
789	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
790	4	4	4	4	3	3,5	3	3	4	
791	3	3,5	4	4	3	4	4	3	4	
792	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
793	3	4	4	4	4	2,5	2	3	4	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
794	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
795	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
796	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
797	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
798	3	3,5	2	4	3	3	3	3	3	
799	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
800	3	3,5	3	4	3	3	3	3	4	
801	3	3,5	4	3	3	3	3	3	4	
802	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
803	3	3	4	3	3	3	4	4	4	
804	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
805	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
806	3	3,5	4	4	4	4	3	3	4	
807	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
808	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
809	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
810	4	4	4	4	4	3,5	4	4	4	
811	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
812	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
813	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
814	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
815	3	3,5	4	4	4	3,5	4	4	4	
816	3	4	4	4	3	3,5	3	3	4	
817	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
818	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
819	3	3,5	4	4	4	3	3	3	4	
820	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
821	3	3,5	4	4	4	4	4	4	4	
822	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
823	3	3,5	3	4	3	3	3	3	3	
824	3	2,5	2	4	2	3	3	3	3	
825	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
826	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
827	3	3,5	4	4	3	4	4	4	4	
828	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
829	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
830	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
831	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
832	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
833	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
834	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
835	4	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
836	3	3,5	4	4	3	3	3	3	4	
837	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
838	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
839	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
Jumlah	2919	3062	3119	3305	2962	2969	2980	2965	3223	

No. Resp	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Keterangan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
NRR per RL	3,479	3,650	3,718	3,939	3,530	3,538	3,552	3,534	3,841	
NRR Tertimbang	0,387	0,406	0,413	0,438	0,392	0,393	0,395	0,393	0,427	*)
IKM Unit Pelayanan										91,06 **)

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per RL = Jumlah nilai per Ruang Lingkup dibagi dgn jmlh kuesioner yang terisi
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/9)

IKM UNIT PELAYANAN : 91,06

Kategori: SANGAT BAIK

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 : 3,5324 - 4,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30 : 3,0644 - 3,532
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60 : 2,60 - 3,064
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99 : 1,00 - 2,5996

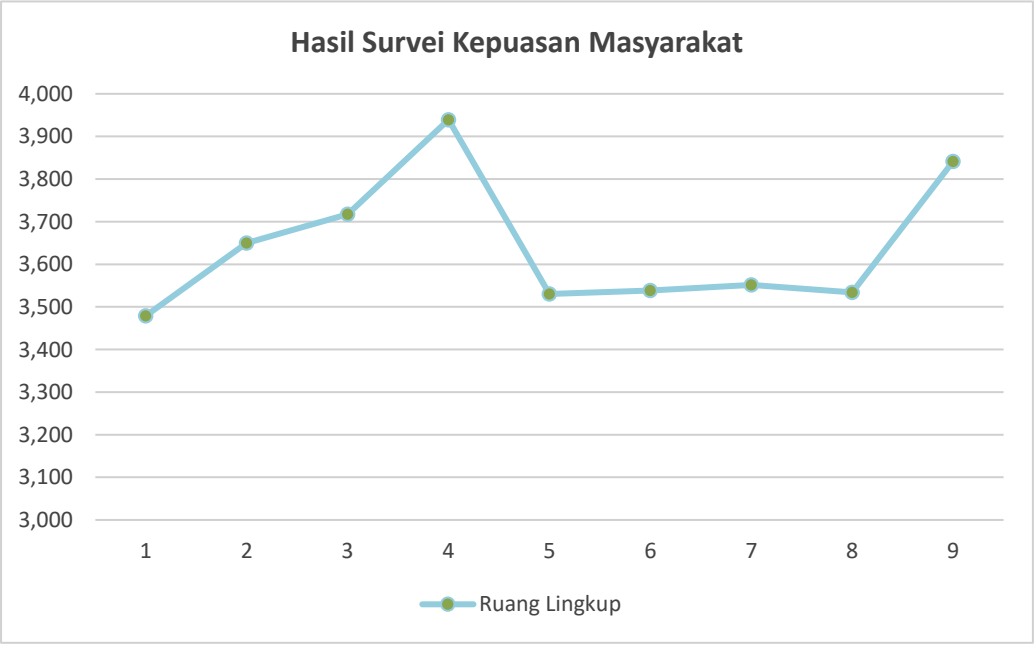
Tabel

RINGKASAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Indeks Kepuasan Masyarakat:

91,06 Kategori: SANGAT BAIK

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,479	Baik	9
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,650	Sangat Baik	4
3	Waktu Penyelesaian	3,718	Sangat Baik	3
4	Biaya/Tarif	3,939	Sangat Baik	1
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,530	Baik	8
6	Kompetensi Pelaksana	3,538	Sangat Baik	6
7	Perilaku Pelaksana	3,552	Sangat Baik	5
8	Sarana dan Prasarana	3,534	Sangat Baik	7
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,841	Sangat Baik	2



IDENTITAS RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN GROBOGAN**

Jalan Dr. Sutomo No. 5 Purwodadi 58111

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
1	50	2	4	4	
2	50	2	4	4	
3	32	1	3	4	
4	32	1	3	5	
5	26	1	7	4	
6	26	1	7	4	
7	36	1	7	11	
8	36	1	7	11	
9	39	1	4	11	
10	0	2	2	6	
11	36	1	3	4	
12	0	2	2	6	
13	0	2	2	6	
14	43	1	4	4	
15	0	2	2	6	
16	29	1	4	4	
17	67	1	6	5	
18	34	2	4	4	
19	17	2	4	7	
20	20	2	4	7	
21	26	2	4	6	
22	30	2	3	4	
23	17	2	4	7	
24	37	1	7	11	
25	34	1	3	5	
26	34	1	3	5	
27	34	1	3	5	
28	0	1	2	8	
29	34	1	3	5	
30	0	1	2	8	
31	31	2	3	4	
32	12	1	2	11	
33	20	2	4	7	
34	42	2	2	11	
35	17	2	4	11	
36	17	2	4	11	
37	17	1	3	7	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
38	27	2	7	5	
39	17	2	4	7	
40	17	2	4	7	
41	30	2	7	11	
42	17	2	4	7	
43	17	2	4	11	
44	30	2	4	8	
45	19	1	4	5	
46	17	1	4	7	
47	17	1	4	11	
48	17	1	4	11	
49	67	1	7	11	
50	20	2	2	6	
51	31	1	7	1	
52	53	2	3	6	
53	53	2	3	6	
54	24	1	4	7	
55	23	2	4	6	
56	29	2	7	4	
57	26	2	4	7	
58	37	1	3	4	
59	26	2	4	4	
60	26	2	4	6	
61	23	2	4	11	
62	46	2	7	1	
63	28	1	7	11	
64	36	1	3	11	
65	26	1	4	4	
66	28	1	2	11	
67	28	1	2	11	
68	27	1	8	4	
69	24	2	7	11	
70	49	2	2	8	
71	28	2	7	4	
72	43	1	4	11	
73	24	2	4	4	
74	24	2	4	4	
75	24	2	4	4	
76	29	1	7	4	
77	17	2	4	11	
78	17	2	4	7	
79	47	2	7	1	
80	17	2	4	11	
81	16	1	2	7	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
82	19	1	3	7	
83	59	1	2	8	
84	17	2	4	7	
85	17	2	4	11	
86	21	2	4	6	
87	28	2	7	4	
88	26	1	4	6	
89	19	2	4	11	
90	78	2	2	6	
91	26	2	4	6	
92	49	2	2	8	
93	78	2	2	6	
94	50	2	3	8	
95	57	1	2	11	
96	29	1	4	4	
97	23	2	7	7	
98	26	2	7	11	
99	39	1	4	4	
100	56	2	3	6	
101	20	2	4	11	
102	36	2	3	11	
103	17	1	4	7	
104	21	2	4	4	
105	47	2	4	4	
106	17	2	4	7	
107	30	1	3	4	
108	28	1	7	4	
109	36	1	3	4	
110	52	1	7	11	
111	40	2	3	4	
112	30	1	6	4	
113	31	2	6	1	
114	29	2	7	6	
115	25	2	7	6	
116	86	2	2	6	
117	38	1	4	5	
118	0	1	1	8	
119	0	2	1	6	
120	12	1	3	7	
121	30	1	3	4	
122	37	1	7	4	
123	31	1	3	4	
124	42	1	7	1	
125	39	2	3	6	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
126	26	2	7	4	
127	39	2	3	6	
128	66	2	1	6	
129	30	1	4	4	
130	33	1	7	4	
131	39	2	3	6	
132	37	2	6	6	
133	27	1	4	4	
134	48	1	4	4	
135	38	1	4	5	
136	27	1	4	4	
137	22	2	4	4	
138	21	1	4	5	
139	38	1	4	5	
140	67	1	7	5	
141	40	2	7	1	
142	37	1	3	4	
143	27	2	4	7	
144	35	1	4	4	
145	21	2	4	6	
146	21	2	4	6	
147	32	1	4	4	
148	40	2	7	5	
149	28	2	7	4	
150	27	1	4	7	
151	34	1	4	4	
152	33	2	4	6	
153	29	2	4	6	
154	28	2	7	4	
155	34	2	4	4	
156	34	2	4	4	
157	34	2	4	4	
158	39	2	7	5	
159	34	1	4	4	
160	33	2	4	6	
161	22	1	4	11	
162	24	1	4	4	
163	38	1	7	4	
164	75	2	1	6	
165	28	2	4	4	
166	74	1	2	8	
167	33	2	7	5	
168	31	1	7	1	
169	27	1	4	4	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
170	37	1	2	4	
171	24	1	2	5	
172	40	2	7	11	
173	33	2	7	4	
174	29	2	7	1	
175	74	1	2	8	
176	45	1	4	5	
177	41	1	2	4	
178	28	2	4	5	
179	37	1	2	4	
180	23	2	6	4	
181	37	1	2	4	
182	25	2	4	4	
183	27	2	7	1	
184	45	1	2	4	
185	38	1	7	4	
186	82	2	2	6	
187	51	1	8	5	
188	36	1	3	4	
189	29	2	7	4	
190	26	2	4	6	
191	67	1	7	5	
192	25	2	3	6	
193	24	1	7	4	
194	28	2	7	4	
195	40	1	8	1	
196	30	1	4	5	
197	74	1	2	8	
198	30	2	7	6	
199	30	2	7	6	
200	21	2	4	6	
201	40	1	7	4	
202	38	1	7	4	
203	74	1	2	8	
204	33	2	7	4	
205	21	2	4	6	
206	74	1	2	8	
207	35	2	6	4	
208	29	2	7	11	
209	29	2	7	4	
210	30	2	7	6	
211	24	2	6	7	
212	30	1	4	4	
213	30	1	4	9	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
214	33	1	4	4	
215	36	1	7	4	
216	58	1	2	4	
217	3	2	1	11	
218	58	1	2	4	
219	24	2	4	11	
220	58	1	2	4	
221	32	1	4	9	
222	32	1	4	9	
223	45	1	4	4	
224	32	2	4	6	
225	21	2	4	4	
226	67	1	7	5	
227	28	1	2	4	
228	51	1	7	1	
229	51	1	7	1	
230	30	1	4	5	
231	29	2	7	6	
232	26	1	2	4	
233	26	2	4	4	
234	26	2	4	4	
235	26	1	2	4	
236	18	1	4	7	
237	32	1	7	4	
238	7	2	1	11	
239	36	1	4	4	
240	35	2	7	4	
241	26	1	7	1	
242	7	2	1	11	
243	30	2	7	4	
244	81	1	2	8	
245	27	1	3	4	
246	64	1	2	8	
247	37	2	7	6	
248	34	1	4	5	
249	26	1	7	1	
250	30	1	6	4	
251	20	2	4	7	
252	20	2	4	7	
253	39	2	3	6	
254	31	2	3	6	
255	28	1	4	4	
256	28	1	4	4	
257	28	2	4	4	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
258	20	2	4	7	
259	23	2	4	6	
260	26	2	7	4	
261	35	2	2	8	
262	33	1	4	2	
263	43	2	4	9	
264	26	2	7	4	
265	25	1	4	4	
266	40	1	7	4	
267	61	1	2	8	
268	26	1	4	11	
269	33	1	4	4	
270	54	2	2	6	
271	31	2	7	4	
272	28	2	2	6	
273	33	2	3	4	
274	35	1	4	4	
275	35	1	4	4	
276	25	2	4	6	
277	50	2	4	6	
278	38	1	7	11	
279	42	2	3	5	
280	38	1	7	4	
281	38	1	7	4	
282	67	1	7	5	
283	18	1	4	7	
284	24	2	4	6	
285	31	1	4	11	
286	60	2	3	8	
287	32	1	3	4	
288	42	1	6	1	
289	42	1	7	1	
290	42	1	7	1	
291	44	2	3	6	
292	26	1	7	5	
293	42	1	7	1	
294	42	1	7	1	
295	30	1	3	11	
296	41	1	4	4	
297	31	1	4	4	
298	44	2	3	6	
299	40	1	7	11	
300	29	1	4	4	
301	29	1	4	4	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
302	29	1	4	4	
303	32	1	2	8	
304	38	2	2	6	
305	30	1	7	1	
306	38	1	7	4	
307	38	1	7	11	
308	25	1	4	4	
309	38	1	7	4	
310	38	1	7	4	
311	38	1	7	4	
312	38	1	7	4	
313	34	1	4	8	
314	41	1	4	4	
315	41	1	4	4	
316	49	2	2	6	
317	32	1	2	8	
318	34	1	7	11	
319	36	2	7	8	
320	34	1	7	4	
321	34	1	3	4	
322	30	2	7	4	
323	30	2	7	4	
324	30	1	4	8	
325	39	2	4	5	
326	0	1	1	11	
327	24	2	3	4	
328	38	1	2	4	
329	45	1	4	11	
330	25	2	7	4	
331	26	2	7	11	
332	26	2	7	11	
333	38	1	6	4	
334	26	1	4	5	
335	29	1	4	11	
336	37	2	6	11	
337	0	1	1	11	
338	4	1	1	11	
339	4	1	1	11	
340	4	1	1	11	
341	40	1	3	9	
342	29	1	7	11	
343	45	1	4	11	
344	44	2	4	6	
345	50	1	3	8	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
346	26	2	4	11	
347	50	1	3	8	
348	29	1	3	11	
349	49	1	6	11	
350	40	1	4	9	
351	19	2	4	7	
352	29	1	3	11	
353	40	2	4	6	
354	29	1	7	4	
355	60	1	2	11	
356	43	1	7	11	
357	60	1	2	11	
358	60	1	2	11	
359	60	1	2	11	
360	27	2	4	7	
361	24	2	4	11	
362	33	2	4	6	
363	32	2	4	6	
364	50	1	2	8	
365	30	1	4	4	
366	24	2	6	5	
367	22	2	6	4	
368	25	1	4	11	
369	34	2	3	6	
370	32	2	3	6	
371	26	2	7	4	
372	40	1	4	11	
373	22	2	7	7	
374	33	1	7	1	
375	34	1	7	4	
376	27	2	4	6	
377	26	2	3	6	
378	34	1	4	11	
379	45	1	6	5	
380	49	1	7	11	
381	25	2	4	6	
382	45	1	4	5	
383	41	1	3	4	
384	27	1	2	7	
385	29	1	2	9	
386	38	2	4	6	
387	35	1	7	4	
388	46	1	2	8	
389	23	2	4	6	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
390	23	2	4	6	
391	55	1	2	8	
392	20	2	4	7	
393	20	2	4	7	
394	20	2	4	7	
395	20	2	4	7	
396	23	2	4	6	
397	20	2	4	7	
398	20	2	4	7	
399	23	2	4	6	
400	26	2	2	4	
401	44	1	4	4	
402	35	1	4	11	
403	47	1	3	8	
404	26	2	3	6	
405	26	1	4	11	
406	26	2	3	6	
407	26	2	3	6	
408	26	1	4	11	
409	26	1	4	4	
410	30	2	4	6	
411	48	1	4	11	
412	29	1	3	11	
413	36	1	7	11	
414	24	1	3	4	
415	24	1	3	4	
416	47	2	3	6	
417	47	2	3	6	
418	41	2	3	6	
419	25	1	4	4	
420	46	1	4	11	
421	47	1	4	11	
422	22	2	4	6	
423	24	2	4	6	
424	24	2	4	6	
425	49	1	7	11	
426	34	1	7	4	
427	44	2	6	6	
428	28	2	3	6	
429	30	2	6	11	
430	28	2	3	4	
431	25	1	4	4	
432	65	1	2	11	
433	33	1	4	5	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
434	29	2	7	1	
435	6	2	7	4	
436	7	2	7	4	
437	26	1	4	11	
438	23	1	4	7	
439	23	1	4	7	
440	34	2	6	11	
441	25	1	4	4	
442	25	1	4	4	
443	25	2	3	6	
444	48	1	7	11	
445	40	1	4	4	
446	21	2	3	6	
447	28	2	4	4	
448	40	1	3	8	
449	70	2	1	11	
450	38	1	3	4	
451	45	2	7	4	
452	63	1	2	8	
453	24	1	4	2	
454	38	2	6	6	
455	35	2	3	8	
456	31	1	3	5	
457	27	1	4	11	
458	39	2	4	6	
459	39	1	4	6	
460	24	2	4	6	
461	66	1	7	5	
462	39	2	4	6	
463	45	2	7	11	
464	24	2	4	6	
465	26	1	7	4	
466	32	1	4	4	
467	38	1	4	11	
468	0	1	1	11	
469	34	1	3	11	
470	48	1	4	11	
471	36	2	4	4	
472	34	1	7	11	
473	31	1	4	4	
474	35	2	3	4	
475	32	1	7	11	
476	37	1	4	11	
477	25	2	4	11	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
478	45	2	7	4	
479	28	1	7	11	
480	59	1	2	11	
481	53	2	3	6	
482	66	2	2	8	
483	35	2	4	6	
484	21	2	4	11	
485	21	2	4	11	
486	25	1	3	11	
487	25	2	7	11	
488	22	2	4	6	
489	24	2	4	11	
490	24	2	4	11	
491	37	1	4	11	
492	29	1	4	4	
493	41	1	4	4	
494	43	2	7	11	
495	27	1	4	4	
496	32	1	4	4	
497	32	1	4	4	
498	41	1	4	11	
499	44	1	4	11	
500	56	1	2	8	
501	30	2	4	4	
502	56	1	2	8	
503	27	2	7	6	
504	45	1	2	8	
505	67	1	7	5	
506	32	1	7	4	
507	27	1	3	4	
508	51	1	2	8	
509	51	1	2	8	
510	22	1	4	5	
511	43	1	4	11	
512	42	1	4	4	
513	42	1	4	4	
514	38	1	3	8	
515	56	1	2	8	
516	38	1	4	11	
517	29	1	4	11	
518	42	1	4	8	
519	68	1	2	8	
520	46	1	4	11	
521	31	1	4	11	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
522	27	2	4	11	
523	29	1	4	11	
524	55	1	4	11	
525	37	1	3	4	
526	42	1	4	8	
527	25	1	4	11	
528	35	1	4	11	
529	28	2	2	6	
530	36	1	4	11	
531	22	1	4	11	
532	36	2	4	11	
533	38	1	7	11	
534	27	1	4	11	
535	31	2	6	11	
536	35	1	7	4	
537	40	2	3	11	
538	46	1	4	11	
539	30	2	4	6	
540	32	1	4	4	
541	66	1	2	4	
542	42	1	2	8	
543	48	2	2	6	
544	34	1	4	4	
545	28	2	7	11	
546	26	1	2	7	
547	39	1	3	5	
548	39	1	3	5	
549	28	1	2	11	
550	24	2	7	4	
551	27	2	7	4	
552	47	1	4	5	
553	27	1	4	4	
554	45	1	2	11	
555	25	1	4	11	
556	34	2	2	4	
557	54	1	4	9	
558	25	2	7	6	
559	30	1	4	8	
560	40	1	4	11	
561	56	2	2	11	
562	50	1	3	8	
563	47	1	4	4	
564	43	2	7	6	
565	72	1	2	8	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
566	39	1	3	5	
567	39	1	2	5	
568	21	2	3	4	
569	28	1	4	11	
570	38	1	4	11	
571	21	2	4	6	
572	21	2	4	6	
573	42	2	7	1	
574	22	1	4	4	
575	42	1	4	1	
576	34	1	7	11	
577	25	1	4	4	
578	27	1	4	11	
579	37	1	7	4	
580	48	1	3	4	
581	52	1	4	11	
582	35	1	7	4	
583	37	1	7	11	
584	30	2	7	4	
585	18	2	3	7	
586	75	2	1	8	
587	29	2	6	4	
588	22	1	4	4	
589	46	1	7	11	
590	27	1	7	11	
591	40	1	7	11	
592	27	1	4	11	
593	31	1	7	4	
594	31	1	7	11	
595	35	1	4	5	
596	20	2	4	11	
597	54	2	3	4	
598	54	2	4	4	
599	54	2	3	4	
600	22	2	4	6	
601	25	1	4	4	
602	34	1	4	4	
603	51	1	4	11	
604	35	2	3	8	
605	35	2	3	4	
606	30	2	7	1	
607	22	2	4	4	
608	22	2	4	4	
609	28	1	7	11	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
610	67	1	2	8	
611	25	1	4	5	
612	29	1	4	11	
613	28	2	7	4	
614	26	1	4	4	
615	25	1	4	4	
616	27	1	4	4	
617	24	1	3	11	
618	29	1	7	4	
619	67	1	7	5	
620	26	2	4	4	
621	22	2	4	7	
622	31	1	4	11	
623	17	2	3	7	
624	21	2	4	6	
625	33	2	2	9	
626	32	2	2	6	
627	18	1	3	7	
628	22	2	4	6	
629	31	1	7	5	
630	31	1	7	4	
631	41	1	7	11	
632	49	2	2	8	
633	23	2	4	5	
634	36	1	2	4	
635	67	2	1	11	
636	62	1	2	8	
637	17	2	4	7	
638	17	2	4	7	
639	22	2	3	6	
640	23	1	7	4	
641	50	1	4	11	
642	26	2	4	4	
643	24	2	4	5	
644	66	1	2	8	
645	62	1	1	8	
646	37	1	4	11	
647	24	2	4	4	
648	56	1	4	1	
649	31	1	7	4	
650	36	2	2	6	
651	51	1	3	11	
652	42	2	7	11	
653	36	1	2	4	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
654	42	2	7	11	
655	31	1	4	11	
656	30	1	3	4	
657	45	1	7	11	
658	22	1	4	4	
659	27	1	7	11	
660	56	2	4	11	
661	28	1	7	4	
662	31	1	4	7	
663	34	2	7	11	
664	33	1	4	11	
665	51	1	3	11	
666	36	1	4	4	
667	36	1	7	1	
668	30	2	4	11	
669	34	2	6	6	
670	23	1	7	4	
671	36	1	7	1	
672	26	1	3	7	
673	25	1	4	4	
674	24	2	7	4	
675	27	1	4	4	
676	49	1	4	11	
677	29	1	2	9	
678	40	2	3	6	
679	32	1	7	1	
680	53	2	3	6	
681	31	1	4	7	
682	27	1	7	4	
683	25	1	4	2	
684	38	1	4	11	
685	36	1	2	4	
686	55	1	3	11	
687	18	2	4	4	
688	31	1	4	11	
689	35	1	4	11	
690	28	2	4	6	
691	45	1	4	11	
692	25	1	7	4	
693	32	1	7	8	
694	52	1	4	8	
695	30	2	4	11	
696	40	1	3	4	
697	28	1	4	4	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
698	24	1	3	5	
699	25	1	3	5	
700	52	1	4	8	
701	38	1	3	5	
702	29	1	2	9	
703	29	1	4	4	
704	47	1	4	11	
705	29	1	2	9	
706	32	1	7	4	
707	32	2	3	6	
708	47	1	4	10	
709	84	2	1	8	
710	31	1	4	4	
711	54	2	7	1	
712	37	2	6	4	
713	37	1	7	4	
714	40	1	4	4	
715	6	2	7	4	
716	46	1	6	11	
717	33	1	3	9	
718	37	1	7	4	
719	25	2	7	11	
720	26	2	4	4	
721	47	1	4	11	
722	48	1	4	11	
723	49	1	4	11	
724	46	1	4	3	
725	30	2	4	11	
726	30	1	7	1	
727	5	1	7	4	
728	31	1	4	4	
729	33	2	3	6	
730	44	2	4	11	
731	34	1	3	11	
732	25	2	7	11	
733	22	1	4	9	
734	22	1	4	9	
735	37	1	7	4	
736	45	1	8	11	
737	40	1	4	4	
738	34	1	3	4	
739	46	1	4	3	
740	50	1	4	11	
741	35	1	7	4	
742	65	1	2	8	
743	40	1	4	11	
744	54	1	3	8	
745	36	1	3	4	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
746	9	1	2	11	
747	38	1	7	11	
748	39	1	7	11	
749	30	2	7	11	
750	43	1	2	4	
751	74	2	2	6	
752	34	1	3	4	
753	22	2	4	4	
754	27	2	7	11	
755	43	1	2	4	
756	49	1	4	11	
757	32	1	4	7	
758	24	2	2	6	
759	29	1	4	11	
760	29	2	7	11	
761	28	2	7	1	
762	33	1	4	4	
763	49	1	4	11	
764	27	1	4	4	
765	26	2	7	6	
766	26	2	7	6	
767	24	2	4	7	
768	46	1	4	4	
769	54	1	3	8	
770	17	2	2	11	
771	35	1	7	4	
772	28	1	4	4	
773	40	1	4	11	
774	36	2	3	6	
775	33	1	4	11	
776	26	2	6	6	
777	25	2	6	6	
778	48	1	6	11	
779	67	1	2	8	
780	67	1	2	8	
781	36	1	3	8	
782	30	1	3	8	
783	28	1	7	11	
784	43	1	7	11	
785	34	1	1	11	
786	25	1	8	11	
787	45	2	3	8	
788	18	1	4	7	
789	31	1	7	11	
790	29	1	4	11	
791	27	2	4	5	
792	17	1	4	7	
793	17	1	4	7	

No. Resp	KUALIFIKASI IDENTITAS				Keterangan
	1	2	3	4	
794	17	1	4	7	
795	17	2	3	7	
796	17	1	4	7	
797	33	1	7	1	
798	42	2	4	6	
799	26	1	2	4	
800	47	1	3	5	
801	37	1	4	11	
802	26	1	8	11	
803	29	1	4	11	
804	35	1	8	11	
805	48	1	4	11	
806	31	1	7	11	
807	38	1	7	11	
808	40	2	3	6	
809	60	1	7	11	
810	28	2	4	6	
811	32	1	7	4	
812	26	1	4	4	
813	18	2	4	11	
814	17	2	4	11	
815	33	2	7	6	
816	17	1	4	2	
817	18	1	3	7	
818	29	2	7	11	
819	30	2	7	11	
820	30	2	7	11	
821	36	1	7	11	
822	23	2	3	6	
823	28	1	7	1	
824	32	2	8	1	
825	35	1	4	5	
826	58	1	2	4	
827	36	1	4	1	
828	35	1	4	4	
829	25	1	4	11	
830	43	1	4	11	
831	21	2	4	4	
832	28	2	3	6	
833	41	1	7	4	
834	32	1	4	4	
835	18	2	4	7	
836	44	1	7	11	
837	20	2	3	11	
838	24	2	4	4	
839	34	2	4	6	